



AZIENDA OSPEDALIERA UNIVERSITARIA

Sede legale: Via del Vespro n.129 - 90127 Palermo
CF e P.IVA: 05841790826

DIREZIONE GENERALE

UFFICIO STAMPA

Dott.ssa Tiziana Lenzo
Tel. 091.6555240
Email: ufficio_stampa@policlinico.pa.it
tiziana.lenzo@policlinico.pa.it
Web: www.policlinico.pa.it
Via del Vespro n 129

Al Blog Younipa

Desideriamo esprimere il nostro stupore e la nostra preoccupazione riguardo al contenuto dell'articolo intitolato “Sanità, caos al Policlinico di Palermo: ‘Una sanità che respinge chi sta male”, pubblicato recentemente. Le affermazioni contenute nell'articolo, in particolare quelle riguardanti “inefficienza organizzativa” e “gestione pressappochista e disattenta”, risultano lesive dell'immagine dell'Azienda Ospedaliera Universitaria Policlinico (AOUP) e sono state diffuse senza una replica, in violazione del diritto sancito dall'articolo 8 della legge sulla stampa e che trova fondamento nei principi costituzionali.

Desideriamo puntualizzare i seguenti aspetti:

1. L'articolo sostiene che “risulta da giorni impossibile prenotare visite mediche anche con prescrizione urgente o prioritaria” attraverso i canali ufficiali del Centro Unico di Prenotazione. È importante sottolineare che è attualmente in fase di implementazione una nuova procedura di gestione delle prenotazioni con codici di priorità U e B, in conformità con le direttive dell'Assessorato alla Salute.

Questa procedura prevede che tutte le prenotazioni che non trovano soluzione negli slot ordinari possano essere gestite con prestazioni aggiuntive direttamente dalle specifiche Unità Operative, attraverso modalità “fast track”.

Giornalmente il CUP gestisce oltre 1.000 prenotazioni. Nel mese di ottobre, dal 1° al 28, sono state effettuate 30.696 prenotazioni.



AZIENDA OSPEDALIERA UNIVERSITARIA

Sede legale: Via del Vespro n.129 - 90127 Palermo
CF e P.IVA: 05841790826

DIREZIONE GENERALE

UFFICIO STAMPA

Dott.ssa Tiziana Lenzo
Tel. 091.6555240
Email: ufficio_stampa@policlinico.pa.it
tiziana.lenzo@policlinico.pa.it
Web: www.policlinico.pa.it
Via del Vespro n 129

Ogni cittadino può effettuare una prenotazione nei seguenti modi:

- on line attraverso **il sito Web: <https://prenmobile.policlinico.pa.it>** (accesso con credenziali SPID/CIE) o inviando una mail con i riferimenti della ricetta a cup@policlinico.pa.it.

- **di presenza presso gli Sportelli CUP/Ticket AOUP** da lunedì a venerdì ore 8:00 - 13:00; il martedì e giovedì dalle ore 8:00 alle ore 13:00 e dalle ore 14:00 alle 16:30 (per prenotare il turno è possibile scaricare l'app **solaris** Il cittadino riceverà un sms dell'avvenuta prenotazione)

2. Per quanto riguarda le prenotazioni telefoniche, come indicato nel nostro sito aziendale, il servizio di prenotazioni ambulatoriali è attivo nei giorni di lunedì e mercoledì, dalle ore 14:00 alle 17:00, contattando il numero 091 277 61 61. Si precisa inoltre che il servizio telefonico è stato rimodulato per dare priorità alla gestione delle prenotazioni via email, ritenute più affidabili e sicure in termini di accuratezza dei dati forniti e anche per una migliore valutazione dell'appropriatezza delle richieste.

Alla luce di quanto sopra, si respinge con forza quanto pubblicato nel blog, nell'interesse dell'Azienda ospedaliera universitaria e dei cittadini e nel rispetto di un'informazione responsabile ispirata ai principi di correttezza e imparzialità.